



NORGES DØVEFORBUND

PRINSESSE MÄRTHA LOUISE ER NORGES DØVEFORBUNDS HØYE BESKYTTER

Norges Døveforbund

Grensen 9

0159 Oslo

post@doveforbundet.no

Oslo universitetssykehus HF

Stab Samhandling og internasjonalt samarbeid

Seksjon for likeverdig helsetjeneste

Ullevål sykehus

Postboks 4956 Nydalen

0424 Oslo

uxslih@ous-hf.no

Høringssvar på Strategi for likeverdig helsetjeneste og mangfold 2017-2022.

Norges Døveforbund (NDF) deltok på idemyldringen i april 2017 og takker for mulighet til å delta. Vi har lest gjennom utkastet til strategiplanen 2017-2022 og har noen tilbakemeldinger.

Planen nevner ikke noe spesielt om de spesielle behovene funksjonshemmede har, men en del om innvandrere. Blant annet står det statistikk på hvor mange som er innvandrere og en egen tekst om deres utfordringer. Vi er glade for dere har tatt hensyn til innvandrere, men minner på at det er 16 % funksjonshemmede mellom 16-66 år i Norge¹ som også trenger tilrettegning.

I dokumentet står det at pasienter med høy grad av helseinformasjonsforståelse vil i mange sammenhenger «komme først i køen». Her nevnes det at innvandrere er spesielt utsatt, vi minner dere på at mange funksjonshemmede er minst like utsatt. Her faller døve og hørselshemmede spesielt utenfor da de har kommunikasjonsutfordringer. Vi er glade for å lese at dere understreker i rapporten at det er viktig med god informasjon og kommunikasjon. Videre sier planen at kompetanseheving må bli bedre, og da spesielt om innvandrere. Planen sier ingenting om kompetanseheving om funksjonshemmede. Vi har erfart at kompetansen om døve og hørselshemmede hos helsepersonale er meget lavt og det eksisterer mange fordommer mot gruppen.

¹ Tallet fra Bufdir. https://www.bufdir.no/Statistikk_og_analyse/Nedsatt_funksjonsevne/Antall/



NORGES DØVEFORBUND

PRINSESSE MÄRTHA LOUISE ER NORGES DØVEFORBUNDS HØYE BESKYTTER

I strategiplanen nevnes det viktighet av å ha godt tolk og henviser til dokument fra Helsedirektoratet «veileder om kommunikasjon via tolk for ledere og personell i helse- og omsorgstjenestene» (2011). Verken dokumentet eller denne strategiplanen nevner *tegnspråktolk*, kun fremmedspråktolk. NDF vil minne på at helsetjenesten har *plikt* til å dekke tegnspråktolk etter folketrygdloven § 10-8. I pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 3 nevnes det at helseforetaket har plikt til å ordne med og dekke tegnspråktolk ved innlegging og opphold på sykehus. NDF har opplevd gjentatte ganger at helseforetaket har brutt dette. Vi ber om at siden det ikke nevnes noe om tegnspråktolk i dokumentet «veileder om kommunikasjon via tolk for ledere og personell i helse- og omsorgstjenestene» må det tas med et tillegg om tegnspråktolk i punkt 3 under «pasienter» og/eller i punkt fire i «medarbeidere».

Tilslutt vil vi kommentere at vi mener at deres punkt om arbeidsmiljø (punkt 6 under «medarbeidere») også involverer å ansette funksjonshemmede, herunder døve og hørselshemmede.

Hvis spørsmål, ta kontakt med Petter Noddeland – petter@doveforbundet.no.

Oslo den 6. februar 2017

Med vennlig hilsen
Norges Døveforbund

Bjørn A. Kristiansen
Generalsekretær

Petter Noddeland
Interessepolitisk medarbeider