

Kort infotekst

Send SMS direkte til 110, 112 og 113!

Nød-SMS er en ny tjeneste som gir deg som er døv, hørselshemmet eller talehemmet mulighet til å sende SMS direkte til nødmeldesentralene.

Les mer og registrer deg på www.nodsms.no for å ta tjenesten i bruk!

Om Nød-SMS

Nød-SMS er en ny og trygg tjeneste som gir døve, hørselshemmede og talehemmede mulighet til å kontakte nødmeldesentralene direkte via SMS i en nødsituasjon. For å kunne sende SMS til 110 (brann), 112 (politi) eller 113 (medisinsk nødnummer) må mobilnummeret være registrert på www.nodsms.no.

Slik fungerer Nød-SMS

I en nødsituasjon kan du som har registrert mobilnummeret ditt sende SMS til nødnummer 110, 112 eller 113. For å spare tid bør meldingen inneholde informasjon om:

- HVOR du er
- HVA det gjelder.
- HVEM og hvor mange personer er i nød.

På nødmeldesentralen kommer SMSen din inn i samme system som taleanropene, og operatøren sender deg en bekreftelse på at meldingen er mottatt. Deretter får du oppfølgingsspørsmål via SMS slik at operatøren får nok informasjon til å vurdere situasjonen og sende riktig hjelp til rett plass.

Registrering for bruk av Nød-SMS gjøres på www.nodsms.no. Her finner du også mer informasjon om Nød-SMS og vilkår for bruk. Når tjenesten er aktivert og klar til bruk, sendes det en bekreftelse på SMS til mobilnummeret som er registrert.

Bakgrunn

Nød-SMS er et pilotprosjekt for mottak av nødmeldinger via SMS i nødmeldesentralene. Pilotprosjektet ledes av DSB i samarbeid med Politidirektoratet og Helsedirektoratet. Piloten vil gi erfaring med hvordan løsningen faktisk brukes og ivaretas operativt, og skal evalueres underveis. Dette gir grunnlag for å vurdere hvordan en løsning for tekstlig kommunikasjon til nødnumrene kan innrettes i fremtiden.

Nød-SMS skal ikke erstatte dagens 1412-tjeneste for nødsamtaler via teksttelefon, men vil fungere parallelt i pilotperioden.